



ESSA SALES & DISTRIBUTION S.A.

Puterea noastra sta in echipa!

DECLARATIE NON FINANCIARA

ESSA SALES & DISTRIBUTION S.A

2020

CUPRINS

1. DATE GENERALE ESSA SALES & DISTRIBUTION S.A.
2. SERVICII OFERITE
3. STRUCTURA ORGANIZATIONALA
4. POLITICA DE RESPONSABILITATE SOCIALA
5. POLITICA PRIVIND DREPTURILE OMULUI
6. COD DE CONDUITA SI ETICA
7. POLITICA DE MEDIU
8. FORTA DE MUNCA
9. MANAGEMENTUL CAPITALULUI UMAN
- 10.SANATATEA SI SECURITATEA MUNCII
- 11.COMBATAREA CORUPTIEI SI A DARII DE MITA
- 12.ACTIUNI ESSA IN CONTEXT PANDEMIC 2020



CERTIFICARI: ISO 14001 : 2004 / OHSAS 18001 : 2007 / RS 8000 : 2008 / ISO 9001 : 2008

SEDIUL CENTRAL

Bucuresti, strada Siret, nr. 40, corp B, Sector 1, tel: 021.224.05.20

1. DATE GENERALE ESSA SALES & DISTRIBUTION S.A.

Domeniul principal de activitate in care Grupul isi desfasoara activitatea este:

- **Activitati de contractare, pe baze temporare, a personalului.**

Aceasta clasa include activitati de furnizare de muncitori pentru intreprinderile clientilor pe perioade de timp limitate, pentru a inlocui sau suplimenta temporar forta de munca a clientului, unde persoanele plasate sunt angajati ai unitatii care furnizeaza servicii de asistenta temporara. Unitatile clasificate aici nu ofera insa supravegherea directa a angajatilor lor la locurile de munca ale clientilor.

Grupul ESSA (SPAR BIP, Pella, ESSA) este activ pe piata din Romania inca din 2004. Acesta ofera servicii de trade marketing si vanzari:

- **BTL & evenimente**
- **Merchandising**
- **GOP & teatralizari**
- **Servicii tehnice & logistice**
- **Leasing personal.**

2. SERVICII OFERITE

Programe active servicii merchandising

- **MERCHANDISING POS**

Activitati garantate:

- Asistenta la receptia produselor;
- Asigurarea permanentei produselor in spatiul de vanzare / expunere;
- Asigurarea respectarii parametrilor de calitate – igienizare & ambalare;
- Verificarea permanenta a termenelor de valabilitate & rotire stoc (FIFO);
- Monitorizarea etichetarii corecte - print, pozitionare, corectitudine informatie;
- Sesizarea imediata a oricarei probleme ce ar afecta desfasurarea optima a activitatii;
- Gestionarea corecta a plasarilor secundare in acord cu planificarea lunara (programe trade);
- Furnizarea tuturor rapoartelor la termenele si in conditiile agreate;
- Management POSM - servicii complete;





- Calibrarea optima a comenzilor si plasarea / confirmarea inregistrarii in sistem POS.

Forme delegare:

- Rute dedicate
- Rute multicont
- Rute mobile:
 - Delegare in sistem dedicat sau multicont;
 - Rute mixte sau dedicate pe un singur canal de distributie (TT, LK, IKA);
 - Logistica in acord cu bugetul si nevoile fiecarui partener:
 - Asiguram auto
 - Asiguram carburant
 - Asiguram monitorizare GPS traseu
 - Asiguram tool-uri colectare, stocare, transmitere, analiza date din POS.
- **MERCHANDISING GOP**

Activitati garantate:

- Mixare produse – prin alipire cu gratuitati, mostre, premii etc;
- Impachetare / despachetare produse de tip sezon;
- Repaletare, infoliere;
- Sortare ambalaje;
- Pregatire comenzi;
- Verificare a conformitatii din punct de vedere cantitativ si calitativ.

Forme activare:

- Retea depozite agentie – Bucuresti X 2 depozite + 16 nationale;
- Depozite parteneri (inclusiv platformele logistice) – conform indicatii;
- Depozite puncte vanzare si / sau zona de vanzare.

Aplicabilitate:

- Realizare pachete promotionale ce implica alipire de gratuitati / premii / mostre;





- Realizare pachete promotionale ce implica sortari si impachetari in ambalaje specifice;
- Realizare kit-uri de activare programe trade ce implica sortari, infolieri in acord split parteneri;
- Sortare produse si grupare comenzi, in vederea livrarii catre POS-urile parteneri;
- Sortare, curatare, completare si reinfoliere articole parteneri;
- Distrugere produse si recuperare materiale refolosibile – ambalaje.

▪ **MERCHANDISING PLATFORMA LOGISTICA**

Specializari in delegare:

- Pregatire marfa pentru livrare – sortare si baxare;
- Pregatire etichete si aplicare individuala (traduceri, instructiuni etc);
- Verificatori comenzi si paletizare;
- Personal inventare;
- Personal casare / distrugere / sortare;
- Personal curatenie.

Structuri delegare :

- *Structuri fixe, acoperind toate schimburile de activitate;*
- *Structuri mobile (4 lucratori comerciali & 1 TI autor), pentru comenzi punctuale.*

Garantie implementare programe merchandising

- ESSA dispune de o structura nationala de recruiteri ce permite selectia, formarea, delegarea si evaluarea resursei umane, in acord cu profilul solicitat,
- ESSA recruteaza la acest moment, structuri dedicate si pentru marile retele internationale, avand o relatie comerciala directa cu acestea,
- ESSA are specializarea in a forma personal pentru profesia de “lucrator comercial”
- Respectam normele si procedurile de acces in locatii, avand o relatie directa pe linie de SSM si PSI cu retelele internationale (protocol semnat direct cu retelele),
- Structura de field management are expertiza in formarea structurilor de executie, prestand intern acest tip de activitate de peste 13 ani,



- Asumam decontarea prestatie in acord cu rezultatul masurat si consolidat al indicatorilor de performanta.

Servicii logistice:

- ridicare cu flota proprie, la punct fix, logistica de la parteneri;
- depozitare in spatii autorizate pentru food si nonfood / temperatura ambientala sau controlata;
- sortare / mixare in vederea realizarii de kit-uri individuale;
- ambalare si etichetare;
- livrare cu flota proprie, la nivel national, in maxim 24 ore;
- confirmare livrare prin platforma video;
- ridicare logistica, sortare si depozitare;
- trasabilitate garantata pe intreg flow-ul asumat de agentie;
- casare logistica;
- reconditionare logistica;
- curatare echipamente (detinem propria spalatorie – Siret nr 28)

Servicii tehnice:

- preluare la punct fix – depozit central agentie;
- depozitare conform indicatii partener;
- instalare demonstrativa depozit;
- realizare suport video inductie & manual instalare / utilizare;
- sortare + etichetare + impachetare;
- livrare conform indicatii / bon comanda;
- stocare in centrele de refill sau livrare directa POS;
- instalare in locatiile contractate – regim urgenta, regular, exceptie;
- confirmare instalare prin foto / video;
- mentenanta – curatare & inlocuire consumabile & reconditionare etc;
- alte activitati incluse in solicitare / garantie.



Programe active servicii BTL

- Programe in store – ISP & ISC

Activitati garantate:

- Asimilarea corecta a informatiilor de brand si oferta activa;
- Abordarea consumatorilor din target si ofertarea programului;
- Asigurarea unei conversii ridicate pentru contactele realizate;
- Optimizarea activarii pentru un maxim de eficienta in comunicare;
- Colectarea, centralizarea si comunicarea informatiilor din field;
- Gestiune integrala logistica activare.

Personal delegare

- Distributie mostre / gratuitati / premii;
- Programe degustare – certificari asigurate de agentie;
- Programe informative;
- Distributie materiale publicitare;
- Programe educative.

Aplicabilitate

- **Trial** – asumare contactare consumator target si determinarea “incercarii” produsului;
- **Consolidare pozitie brand** – stimularea consumatorilor de brand pentru a ramane stabil ca decizie de cumparare (noutati, beneficii aditionale, oferte speciale);
- **Stimulare vanzari** – evidentierea produselor promovate in vederea accelerarii vanzarilor (oferte trade, oferte marketing).

- **Evenimente outdoor**
- **Programe stradale**
- **Programe speciale – pachete sezon**

Servicii conexe



- Productie publicitara;
- Dezvoltare mecanici activare;
- Achizitii premii / gratuitati / mostre;
- Autorizatii activare;
- Servicii depozitare;
- Servicii livrare;
- Instalare / service / deinstalare POSM;
- Dezvoltare aplicatii customizate parteneri – terminale mobile:
 - Animatii / jocuri
 - Suport educational
 - Suport formare & evaluare
 - Alte aplicatii la cerere

Servicii leasing personal (AMT)

1. Pachete dedicate furnizorilor marilor retele – specializare ESSA

➢ MERCHANDISER / LUCRATOR COMERCIAL

➢ AGENT VANZARI

➢ GESTIONAR DEPOZIT MARFA / POSM

➢ PERSONAL ADMINISTRATIV

o arhivar;

o asistent vanzari;

o operator date.

➢ PERSONAL CURATENIE & IGIENIZARE

➢ PAYROLL-ING norme parțiale angajati parteneri

o administrare norme ce exced celor prevazute de lege si care sunt

incadrate la norme suplimentare;

o administrarea normelor prestate in zilele de sarbatori legale;





o administrarea normelor aferente personalului sezonier.

➤ PERSONAL PREGATIRE COMENZI IN DEPOZIT

2. Pachete dedicate retelelor – specializare ESSA

➤ LUCRATOR COMERCIAL

➤ CASIER

➤ LUCRATOR POLIVALENT

➤ PERSONAL REMODELARE / SUPORT TEHNIC

➤ PERSONAL MOBIL PENTRU REPLANISHMENT

➤ PERSONAL INVENTARE

➤ PERSONAL CURATENIE & IGIENIZARE

➤ PERSONAL SONDARE OPINIE CONSUMATORI

➤ PERSONAL CONSILIERE CONSUMATOR

➤ PERSONAL PREGATIRE MARFA PENTRU ONLINE

➤ PERSONAL CONTROL FINAL

➤ PERSONAL PROGRAME CLIENT MISTERIOS

➤ PERSONAL GAP CHECK

➤ VANZATORI VITRINA ASISTATA

➤ PERSONAL STAND PARTENERI PENTRU ACORDARE PREMII / GRATUITATI

➤ COFETARI / PATISERI / BUCATARI / MACELARI

➤ PERSONAL ZONA GRATAR EXTERIOR

➤ PAYROLL ING norme partiale angajati POS

➤ PERSONAL PREGATIRE COMENZI IN ZONA DE VANZARE



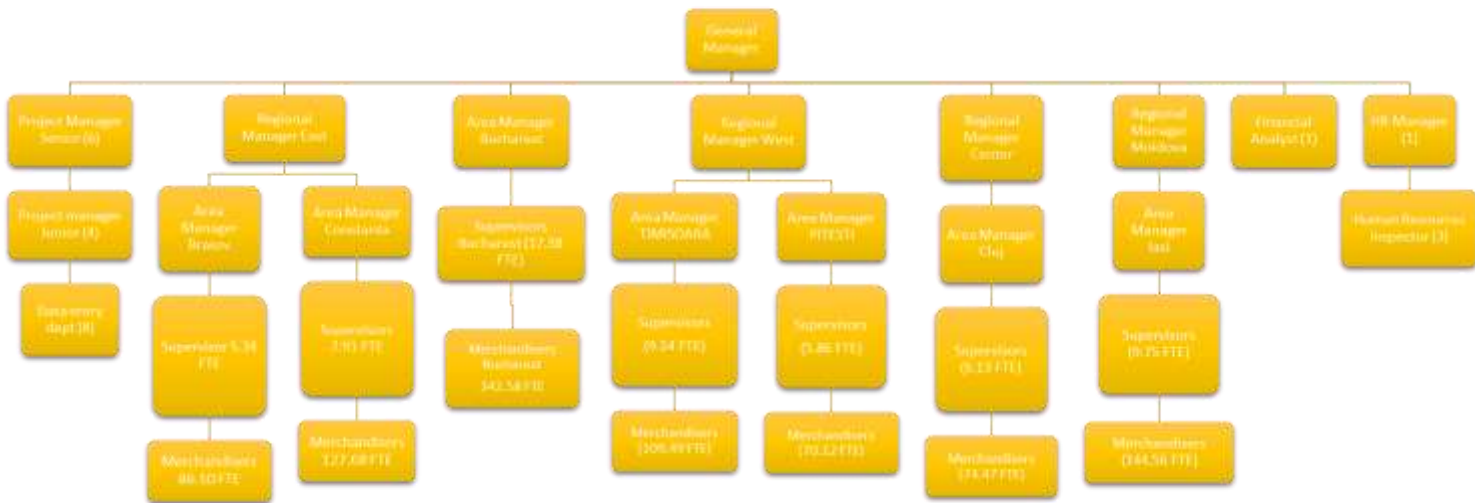
CERTIFICARI: ISO 14001 : 2004 / OHSAS 18001 : 2007 / RS 8000 : 2008 / ISO 9001 : 2008

SEDIUL CENTRAL

Bucuresti, strada Siret, nr. 40, corp B, Sector 1, tel: 021.224.05.20

3. STRUCTURA ORGANIZATIONALA

SERVICIUL MERCHANDISING & LEASING

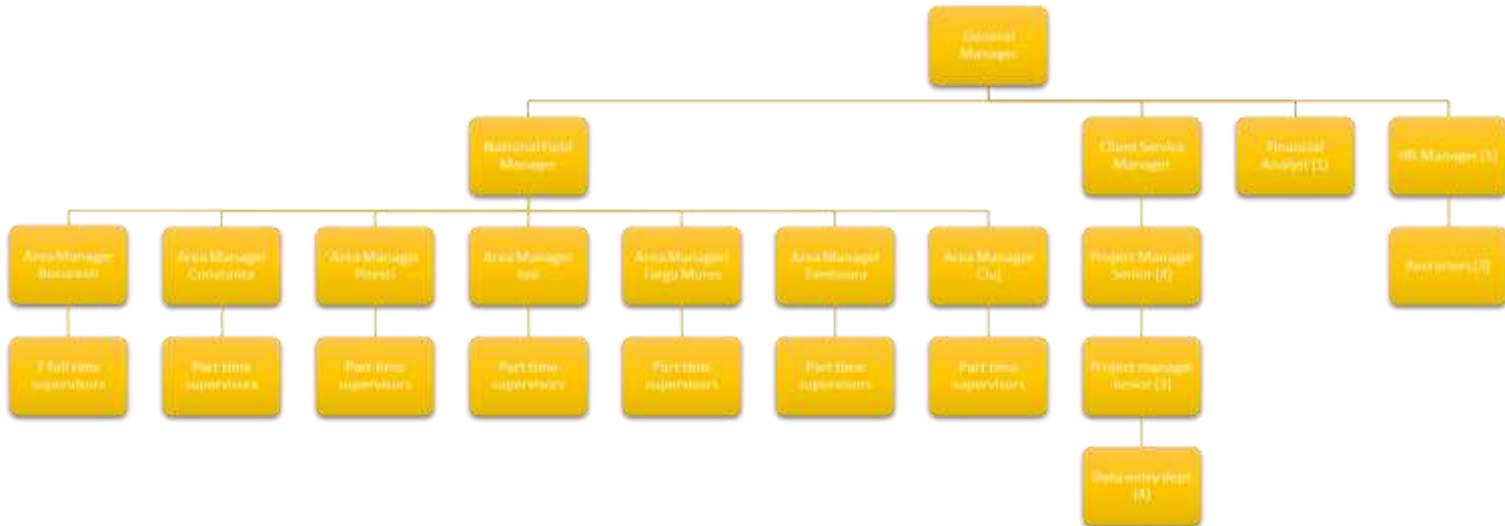


CERTIFICARI: ISO 14001 : 2004 / OHSAS 18001 : 2007 / RS 8000 : 2008 / ISO 9001 : 2008

SEDIUL CENTRAL

Bucuresti, strada Siret, nr. 40, corp B, Sector 1, tel: 021.224.05.20

SERVICIUL BTL



4. POLITICA DE RESPONSABILITATE SOCIALA

ESSA isi asuma urmatoarele principii:

- asumarea responsabilitatii referitoare la impacturile pe care le producem asupra societatii, economiei si mediului;
- transparenta deciziilor si a activitatilor, care pot afecta societatea si mediul;
- respectarea si promovarea unui comportament etic: onestitate, echitate si integritate, ca valori care ne preocupa, in raport cu oamenii si mediul;
- respectul pentru interesele partilor interesate de deciziile si activitatile Grupului;
- asigurarea conformitatii la totalitatea legilor si reglementarilor aplicabile;
- respectarea normelor internationale de comportament in afaceri;
- respectarea si promovarea drepturilor omului, pe care le consideram inalienabile si avand un caracter universal.

Grupul integreaza principiile Responsabilitatii Sociale prin conduita unui management bazat pe principiile leadership-ului si a abordarii vigilente in raport cu impactul deciziilor asupra societatilor, mediului si factorilor economici.

Linii directe ale responsabilitatii sociale sunt prezentate mai jos:



CERTIFICARI: ISO 14001 : 2004 / OHSAS 18001 : 2007 / RS 8000 : 2008 / ISO 9001 : 2008

SEDIUL CENTRAL

Bucuresti, strada Siret, nr. 40, corp B, Sector 1, tel: 021.224.05.20

- Asigurarea unui management organizational ca mod de conducere si desfasurare a activitatilor intr-o maniera etica si responsabila; managerii vor actiona ca modele prin integrarea acestor consideratii in procesul decizional si in toate activitatile.
- Respectarea si promovarea drepturilor omului in sensul recunoasterii drepturilor tuturor fiintelor umane, drepturi civile, politice, economice, sociale si culturale; Grupul nu va tolera abuzuri privind drepturile omului si nu se va implica sau nu va fi complice in nicio activitate care recurge la, sau incurajeaza vreun abuz asupra drepturilor omului;
- Aplicarea practicilor de munca adecvate pentru asigurarea conditiilor de munca si protectie sociala conform standardelor si reglementarilor legale aplicabile; Grupul se angajeaza sa ofere sanse egale in toate aspectele legate de ocuparea fortei de munca si nu va adopta sau tolera un comportament ilegal la locul de munca. Grupul asigura un mediu de lucru sigur si sanatos si nu va compromite sanatatea si securitatea niciunei persoane. Toti angajatii sunt responsabili pentru promovarea atitudinilor de lucru in conditii de siguranta;
- Protejarea mediului ca mod de a raspunde provocarilor actuale de mediu si ca angajament de a aplica si promova practici responsabile de mediu, inclusiv prin incurajarea dezvoltarii tehnologiilor ecologice; Grupul actioneaza pentru a imbunatati continuu performantele proprii in ceea ce priveste aspectele de mediu.
- Aplicarea de practici echitabile ca mod de conduita etica in relatiile cu alte organizatii si persoane, respectand legile si reglementarile nationale si internationale aplicabile; Grupul se angajeaza sa mentina cele mai inalte standarde de integritate si practici de guvernanta corporativa aplicabile pietei de capital, cu scopul promovarii increderii in sistemele cu care lucreaza. Grupul se angajeaza la dialog in timp util cu toate partile interesate, inclusiv actionarii, clientii, angajatii si reprezentantii acestora, guvern si alte entitati.
- Responsabilitatea fata de clienti si consumatori pentru asigurarea dreptului acestora referitor la securitatea de utilizare, informare, alegere, exprimare, corectare, educare, in raport cu produsele si serviciile furnizate de Grup;
- Implicarea in dezvoltarea comunitatii ca mod de recunoastere ca suntem parte a comunitatii, a drepturilor cuvenite membrilor acesteia, dar si a elementelor de cultura, religie, traditie si istorie sau a parteneriatului cu aceasta. Grupul va contribui la calitatea vietii din comunitatea din care face parte prin sprijinirea programelor inovatoare in domeniul sanatatii, educatiei, serviciilor sociale si de mediu precum si a proiectelor culturale si civile. Managerii Grupului se asigura permanent ca exista si functioneaza eficient structuri organizationale adecvate pentru a identifica, monitoriza si gestiona in mod eficient aspectele de Responsabilitate Sociala si performanta, relevante pentru afaceri. Grupul se angajeaza sa masoare, sa auditeze si sa raporteze performantele actiunilor sale de Responsabilitate Sociala.

5. Politica privind Drepturile Omului

A. Introducere





ESSA Group Romania doreste sa fie un agent activ in protejarea drepturilor omului in cadrul domeniului sau de influenta si in functie de nivelul sau de influenta. Politica privind Drepturile Omului de la ESSA Group Romania formalizeaza, intr-un mod coerent cu Codul Etic si cu cele zece principii ale Pactului Mondial al Natiunilor Unite, angajamentul sau in acest domeniu. Pentru definirea politicii sale, ESSA Group Romania porneste de la Carta Internationala a Drepturilor Omului, formata din Declaratia Universala a Drepturilor Omului, din Conventia Internationala asupra Drepturilor Civile si Politice si cele doua protocoale ale sale, si din Conventia Internationala asupra Drepturilor Economice, Sociale si Culturale. Politica se bazeaza de asemenea pe cele opt conventii fundamentale ale Organizatiei Internationale a Muncii, Declaratia organizatiei mentionate privind principiile si drepturile fundamentale in munca si Declaratia Tripartita a Principiilor Privind Companiile Multinationale si Politica Sociala. ESSA Group Romania se angajeaza in mod inechivoc sa respecte declaratiile de mai sus in toate activitatile si operatiile sale. In ceea ce priveste drepturile comunitatilor indigene, prezenta politica se bazeaza pe Declaratia privind Drepturile Popoarelor Indigene a Adunarii Generale a Natiunilor Unite si Conventia OIT 169 privind Popoarele Indigene si Tribale in Tari Independente. In ceea ce priveste folosirea personalului de securitate, aceasta politica se bazeaza pe Principiile Voluntare ale Securitatii si Drepturilor Omului. Pentru interpretarea standardelor mai sus mentionate, ESSA Group Romania va urma criteriul autorizat prin sistemele speciale ale Consiliului Drepturilor Omului (incluzand Reprezentantul Special al Secretarului General in domeniul drepturilor omului, intreprinderile transnationale si alte intreprinderi comerciale) si organismele create in virtutea tratatelor privind drepturile omului. Pentru definirea acestei politici, ESSA Group Romania a intreprins o analiza a contextului si a soliditatii institutionale in ceea ce priveste drepturile omului din diversele tari in care isi desfasoara activitatea, analiza desfasurata pe baza indicatorilor externi publicati de catre organizatii relevante si a perceptiei riscului de neindeplinire analizat de persoane relevante din cadrul companiei in diversele medii de actiune. ESSA Group Romania, fiind o companie care se implica in privinta dezvoltarii durabile, a bunastarii angajatilor sai si a progresului si prosperitatii comunitatilor in care isi desfasoara activitatile, respecta si sustine drepturile care figureaza in declaratiile si principiile anterioare. ESSA Group Romania s-a remarcat intotdeauna datorita operarii conform celor mai ridicate standarde sociale si ambientale. Chiar si asa, cu scopul de a garanta anumite cerinte globale in domeniu si de a raspunde exigentelor din ce in ce mai mari ale tertilor, compania a decis sa impulsioneze o politica care sa cuprinda angajamentele sale in domeniul drepturilor omului. In special datorita faptului ca datorita dezvoltarii sale la nivel international a ajuns sa opereze in anumite medii in care protejarea acestora dobandeste o importanta speciala.

B. Obiectiv

Prezenta politica stabileste principiile care inspira angajamentul intreprinderii ESSA Group Romania pentru respectarea drepturilor omului in toate activitatile si zonele de actiune ale sale. Compania considera ca intreprinderile si organizatiile din sectorul privat trebuie sa se angajeze sa le respecte.

ESSA Group Romania isi insuseste ipoteza din Raportul Reprezentantului Special al Secretarului General al Organizatiei Natiunilor Unite „in ceea ce priveste drepturile omului si intreprinderile transnationale si alte intreprinderi comerciale”. Ipoteza care se poate gasi in aceasta politica este cea





a unei diligente corespunzatoare, orientata spre minimizarea riscului de incalcare a drepturilor omului. ESSA Group Romania intelege ca o diligenta corespunzatoare in acest domeniu include urmatoarele elemente:

- Analizarea principalelor riscuri privind drepturile omului, incluzand posibile impacturi asupra grupurilor vulnerabile si in functie de sex.
- Stabilirea angajamentelor.
- Desemnarea de raspunderi in legatura cu exercitarea in acest domeniu.
- Instruirea persoanelor din companie.
- Supravegherea si monitorizarea implementarii acestei politici.
- Corectarea posibilelor actiuni negative.

ESSA Group Romania considera ca implicarea sa in privinta drepturilor omului contagiaza si persoanele care fac parte din companie si include clientii si colaboratorii de-a lungul lantului de aprovizionare, asa precum si comunitatile dimprejurul instalatiilor sale si a centrelor sale de activitate. ESSA Group Romania, in toate activitatile sale si in orice loc din lume, se angajeaza sa respecte drepturile omului si sa stabileasca, daca se considera necesar datorita circumstantelor, sisteme care sa permita verificarea indeplinirii acestui angajament.

C. Raza de actiune si domeniu de aplicare

Politica privind Drepturile Omului de la ESSA Group Romania se aplica pentru toate activitatile Grupului, indiferent in ce loc din lume se desfasoara. Va fi aplicabila in toate societatile in care ESSA Group Romania are controlul operatiunilor. In cele la care participa fara a avea controlul, ESSA Group Romania va promova cunoasterea si aplicarea acestei politici si va supraveghea respectarea drepturilor omului prin participarea ei in organismele de conducere. Toti angajatii companiei au obligatia de a cunoaste, de a intelege si de a indeplini prevederile continute in aceasta politica. Persoanele din cadrul companiei care au alte persoane in subordine trebuie, de asemenea, sa contribuie pentru a se asigura ca politica este cunoscuta si respectata de catre subalternii lor. Aplicarea practica a Politicii privind Drepturile Omului de la ESSA Group Romania este stabilita prin cadrul institutional si legal existent in fiecare tara. Diferentele dintre diversele medii de munca, sociale si culturale in care compania isi desfasoara activitatea nu trebuie totusi sa fie o piedica in calea aplicarii esentei si a cuprinsului acestei politici la normele, procedurile si practicile companiei in orice loc din lume in care aceasta isi desfasoara activitatea.

D. Angajamente in ceea ce priveste Drepturile Omului

Politica privind Drepturile Omului de la ESSA Group Romania cuprinde angajamentul formal al companiei privind respectarea drepturilor omului in cadrul domeniului sau de influenta. De asemenea, are scopul de a evita ca vreuna dintre politicile, activitatile sau operatiile sale sa cauzeze abuzuri sau violari, in mod direct sau indirect, ale drepturilor omului corespunzatoare persoanelor de la ESSA Group Romania sau ale tertilor care au vreo legatura cu aceasta. Angajamentul intreprinderii ESSA Group Romania fata de drepturile omului se desfasoara in doua medii diferite: angajament in ceea ce





priveste drepturile persoanelor de la ESSA Group Romania si angajament cu tertii care au relatii cu ESSA Group Romania. Include distribuitorii, antreprenorii si intreprinderile colaboratoare si comunitatea dimprejur, incluzand clientii.

E. Angajament in ceea ce priveste drepturile persoanelor de la ESSA Group Romania

ESSA Group Romania, in cadrul angajamentului inechioc de respectare si indeplinire a declaratiilor si conventiilor mentionate in introducerea acestui document, se angajeaza dupa cum urmeaza:

Angajamentul 1. Evitarea procedurilor discriminatorii sau a celor care lezeaza demnitatea persoanelor

Persoanele de la ESSA Group Romania au dreptul de a se bucura de un mediu de munca decent, sigur si sanatos. ESSA Group Romania se angajeaza sa supravegheze existenta in sanul companiei a unui mediu de munca in care sa nu poata fi concepute atitudini discriminatorii pe motive de sex, origine etnica, credinta, religie, varsta, handicap, afinitate politica, orientare sexuala, nationalitate, cetatenie, stare civila sau statut socio-economic. De asemenea, compania se angajeaza sa ofere angajatilor sai un mediu de munca fara nicio forma de hartuire, intimidare sau violenta de orice natura. ESSA Group Romania respecta cu scrupulozitate, in acelasi fel, dreptul persoanelor de a nu fi victimele ale muncii fortate sau obligatorii.

Angajamentul 2. Eradicarea folosirii muncii copiilor

ESSA Group Romania se angajeaza sa supravegheze ca in oricare dintre activitatile sau operatiile sale, in niciun loc din lume, sa nu se produca cazuri de violare a drepturilor copiilor si sa verifice, in procedurile sale de angajare a salariatilor, ca toti au implinit varsta minima pentru a putea munci. In acest sens, compania se angajeaza sa indeplineasca cu scrupulozitate legislatia in munca in vigoare in fiecare dintre jurisdicitiile unde opereaza, conventiile internationale si toate celelalte regulamente din domeniul muncii asupra muncii copiilor, si sa implementeze, in cazurile in care este necesar, masuri pentru a asigura eliminarea sa totala si completa.

Angajamentul 3. Inlesnirea libertatii de asociere si negociere colectiva

ESSA Group Romania, indiferent de mediul in care isi desfasoara activitatea, respecta dreptul angajatilor sai privind libertatea de asociere, sindicala si privind negocierea colectiva, si va face public acest angajament.

ESSA Group Romania va garanta respectarea dreptului privind libertatea de asociere si negociere colectiva prin respectarea stricta a rolului si raspunderilor care sunt in competenta reprezentantilor muncitorilor, conform legislatiei in vigoare. Compania va inlesni angajatilor posibilitatea de a se putea intruni pentru a discuta, in mod liber, asupra subiectelor relevante privind conditiile de munca sau angajare. De asemenea, isi va apara si sprijini angajatii in cazul in care, intru exercitarea obligatiilor lor profesionale, ar putea fi retinuti in mod arbitrar sau nedrept. In mod concret, ESSA Group Romania se va asigura ca, prin coordonarea cu fortile de securitate din tarile in care isi desfasoara activitatea, se garanteaza integritatea reprezentantilor muncitorilor. In cazul in care este necesar, va solicita autoritatilor competente sa realizeze toate demersurile necesare in legatura cu posibile abuzuri





impotriva drepturilor omului suferite de catre reprezentantii muncitorilor, va coopera cu acestea in mod proactiv in cercetarile care s-ar putea desfasura si se va mentine la curent cu rezultatele acestora.

Angajamentul 4. Protejarea sanatatii persoanelor

ESSA Group Romania se obliga sa le ofere angajatilor sai un mediu de munca sigur si sanatos, adoptand norme si proceduri avansate in domeniul sanatatii in munca si al prevenirii riscurilor la locul de munca, bazandu-se pe indeplinirea cu scrupulozitate a cerintelor legale care rezulta din aplicare in fiecare caz. In plus, ESSA Group Romania va veghea pentru ca standardele aplicabile in privinta sanatatii si a securitatii sa fie comune pentru toate domeniile de actiune si comparabile cu cele mai ridicate pe care compania le aplica oriunde in lume.

Angajamentul 5. Oferirea unei munci decente

ESSA Group Romania isi plateste angajatii intr-un mod decent, in functie de abilitatile acestora, raspunderile si functiile fiecaruia, si conform legislatiei aplicabile, in conditiile pietelor pe care opereaza, iar salariul le va permite achitarea nevoilor de baza si ale respectivelor lor familii.

ESSA Group Romania garanteaza dreptul angajatilor sai la odihna si indeplineste legislatia muncii in vigoare in fiecare dintre mediile unde opereaza, in privinta timpului de munca si al dreptului la odihna. In cazul in care lipseste cadrul legal care prevede aceste conditii, ESSA Group Romania se obliga sa mentina conditii de angajare care sa garanteze dreptul mai sus mentionat. ESSA Group Romania va inlesni, in masura posibilitatilor, proceduri de munca flexibile, recunoscand nevoia angajatilor de a echilibra viata la servicii cu alte interese si raspunderi. ESSA Group Romania va garanta de asemenea dreptul persoanelor la confidentialitatea datelor personale.

F. Angajament privind drepturile tertilor care au relatii cu ESSA Group Romania

Aceasta Politica cuprinde angajamentele luate de ESSA Group Romania pentru a evita ca oricare dintre procedurile, activitatile sau operatiile sale sa incalce respectarea drepturilor omului pe care le au angajatii companiei sau tertii care au relatii cu aceasta. In plus, va stabili o procedura specifica pentru colectivele in special vulnerabile din cauza saraciei, a sexului sau a a faptului ca depind in mod special de mediul natural.

Angajamentul 6. Angajamentul cu persoanele legate de furnizori, antreprenori si intreprinderi colaboratoare.

ESSA Group Romania va dezvolta angajamentul privind drepturile omului pe toata intinderea lantului de aprovizionare: furnizori, antreprenori si intreprinderi colaboratoare, cu conditiile stabilite in aceasta politica. In acest sens, ESSA Group Romania se angajeaza:

- Sa raspandeasca prezenta Politica privind Drepturile Omului intre furnizorii, antreprenorii sau intreprinderile colaboratoare ale sale, in special printre cei a caror origine, activitate sau relevanta pentru companie cer acest lucru.



- Sa sustina si stimuleze faptul ca furnizorii, antreprenorii si intreprinderile colaboratoare ale sale, sa-si formalizeze angajamentul fata de respectarea drepturilor omului, si ca, in cazul in care nu dispun de o politica proprie in domeniu, sa o semneze pe cea de la ESSA Group Romania. Se vor include clauze specifice de respectare a drepturilor omului in contracte, in special in mediile in care compania considera ca riscul in acest domeniu este mai ridicat. Sa stabileasca sisteme care sa permita detectarea posibilelor neindepliniri din partea furnizorilor, a antreprenorilor si a intreprinderilor colaboratoare, in special in mediile cu un nivel de risc mai ridicat.
- Sa colaboreze cu furnizorii, antreprenorii si intreprinderile colaboratoare, in mediile si pe pietele unde este recomandat datorita circumstantelor, in aplicarea procedurilor de respectare a drepturilor omului si instruirea in acest domeniu.
- ESSA Group Romania va termina relatiile comerciale cu acei furnizori, antreprenori sau intreprinderi colaboratoare despre care se dovedeste ca incalca drepturile omului, mai ales cele privitoare la munca copiilor. Inainte de aceasta, si in functie de caracteristicile si gravitatea incalcarii, si cu scopul de a ajuta la imbunatatirea gestionarii acestor chestiuni de catre furnizori, antreprenori si intreprinderile colaboratoare,
- ESSA Group Romania va dialoga cu asociatii sai comerciali pentru a analiza cauzele incalcarilor produse si va sustine implementarea actiunilor de corectare necesare pentru a evita rezilierea contractului.

Angajament privind drepturile comunitatii inconjuratoare.

ESSA Group Romania contribuie la dezvoltarea societatilor in care se afla si, din acest motiv, apara existenta unui regulament institutional care sa sprijine respectarea drepturilor omului. In acest sens, ESSA Group Romania se angajeaza sa sustina respectarea drepturilor omului. In special in locurile unde cadrul institutional si legal este mai slab. ESSA Group Romania considera ca angajamentul sau in ceea ce priveste drepturile omului trebuie sa ajunga si la persoanele care sunt afectate sau ar putea fi afectate de activitatile sale. In acest fel, ESSA Group Romania se angajeaza sa respecte urmatoarele:

Angajamentul 7 - sprijinirea si sustinerea publica a respectarii drepturilor omului

ESSA Group Romania se angajeaza sa colaboreze in mod activ cu organisme guvernamentale, organizatii internationale, organizatii ale societatii civile si alte institutii pentru impulsionearea valorilor coerente cu Carta Internationala a Drepturilor Omului si alte principii si declaratii relevante in scopul acestei Politici in cadrul domeniului sau de influenta. Aceasta politica constituie o adoptare a unei pozitii in mod expres de catre companie in privinta drepturilor omului in mediile in care isi desfasoara activitatea. De asemenea, daca este cazul, ESSA Group Romania isi va declara in mod expres pozitia in chestiunile privind drepturile omului relevante datorita tematicii continute in angajamentele acestei politici si a mediului de actiune, si al influentei companiei. In acest sens, compania va respecta si va sustine, in cadrul domeniului sau de activitate, dreptul la libertatea de gandire, constiinta si religie si la libertatea de opinie si exprimare. Pentru a intelege realitatea in domeniul drepturilor omului in diversele medii in care opereaza, si cu ocazia revizuirilor succesive ale acestei politici, ESSA Group





ESSA SALES & DISTRIBUTION S.A.

Puterea noastra sta in echipa!

Romania va analiza contextul in privinta drepturilor omului, realizarea lor si riscurile in acest domeniu, in special in domeniile in care mediul institutional este mai slab. De asemenea, precum prevede Politica sa de Raspundere Corporativa, compania va desfasura actiuni si va sustine planuri si actiuni care sa aiba efecte, in masura posibilitatilor, in imbunatatirea numitelor drepturi sociale, printre care se includ dreptul la educatie, sanatate si locuinta, in cadrul comunitatilor in care opereaza. ESSA Group Romania recunoaste de asemenea dreptul comunitatilor de a se bucura de un mediu ambiental curat si sanatos. Pentru aceasta, si de acord cu regulamentul pe care compania l-a dezvoltat in acest domeniu, isi va desfasura activitatile sub premisa minimizarii impactului ambiental si al menajarii sanatatii persoanelor, si in acest scop, va monitoriza impactul pe care il are in acest domeniu. Tinand cont de faptul ca Adunarea Generala a Natiunilor Unite declara in anul 2010 ca accesul la apa curata este un drept al omului, ESSA Group Romania se angajeaza sa aiba grija de protejarea acestui drept si pentru aceasta sa minimizeze impactul activitatilor sale asupra acestui mediu. In acest sens, in dezvoltarea proiectelor in medii locale, evaluarea riscurilor in domeniul drepturilor omului care se va desfasura in prealabil si va fi revizuita in mod continuu se va referi de asemenea la nivelul de dependenta al comunitatilor de resursele naturale. ESSA Group Romania, precum prevad politicile si normele sale in acest sens, se angajeaza sa-si ofere serviciile astfel incat sa minimizeze riscurile pentru clientii sai, asa precum si sa ofere informatii adevarate si complete asupra acestora. De asemenea, conform prevederilor normativei interne aplicate in toate operatiile sale, compania se angajeaza sa determine masurile de siguranta necesare pentru ca instalatiile si activele sale sa nu implice un risc pentru comunitatea inconjuratoare si pentru siguranta fizica a tertilor. In cazul in care este necesar, compania se angajeaza de asemenea sa stabileasca sistemele pertinente pentru a verifica impactul pe care il are in acest domeniu si pentru a raporta rezultatele in mod transparent autoritatilor si locuitorilor afectati. In cazul in care pe durata activitatilor si a operatiilor sale ar trebui evacuate persoane, ESSA Group Romania va urma in mod strict prevederile Principiilor de Baza si Directivelor Natiunilor Unite privind Evacuarea si Deplasarea derivate din Dezvoltare care subliniaza, printre altele, dreptul la restabilire care include, la randul sau, dreptul la un teren diferit, mai bun sau cu o calitate egala, si la o locuinta adecvata. Angajamentul 8. Respectarea popoarelor indigene si a stilurilor de viata traditionale ESSA Group Romania respecta drepturile comunitatilor, inclusiv cele ale popoarelor indigene, din locurile unde opereaza. Compania se angajeaza sa puna la dispozitie mediile necesare pentru ca activitatile sale sa nu influenteze in mod negativ stilurile de viata si de munca traditionale ale persoanelor care locuiesc in zonele sale de operare. Conform prevederilor Conventiei 169 privind Popoarele Indigene si Tribale de la Organizatia Internationala a Muncii, si prevederile Declaratiei privind Drepturile Popoarelor Indigene ale Adunarii Generale a Natiunilor Unite, ESSA Group Romania isi asuma obligatia de a respecta drepturile omului si libertatile fundamentale ale popoarelor indigene aflate in zonele sale de operare. Compania isi asuma de asemenea obligatia de a respecta dreptul popoarelor indigene de a-si pastra obiceiurile si procedurile sociale, si proprietatea acelor teritorii pe care le au sau care le-au fost acordate conform cadrului legal in vigoare, si sa primeasca indemnizatii echitabile, de acord cu esenta standardelor internationale in domeniu, in consecinta oricarui prejudiciu suferit in urma activitatilor desfasurate de ESSA Group Romania. Compania se angajeaza sa evalueze si sa minimizeze, in masura posibilitatilor, impactul negativ pe care activitatea sa l-ar putea avea asupra stilului de viata si de munca traditional al persoanelor care locuiesc in jurul zonelor sale



CERTIFICARI: ISO 14001 : 2004 / OHSAS 18001 : 2007 / RS 8000 : 2008 / ISO 9001 : 2008

SEDIUL CENTRAL

Bucuresti, strada Siret, nr. 40, corp B, Sector 1, tel: 021.224.05.20



de operare, si in concret, in consecinta impactului ambiental pe care activitatea sa l-ar putea provoca. De asemenea, compania recunoaste dreptul popoarelor de a participa si de a fi consultate inainte de a desfasura activitati care ar putea avea un impact asupra modului lor de viata traditional, cu scopul de a cauta acorduri satisfacatoare pentru ambele parti. Participarea popoarelor va obliga ca atat studiile de impact pe care ESSA Group Romania le-ar putea desfasura, precum si rezultatele acestora, sa fie transparente, si ca popoarele sa aiba acces, din punct de vedere al timpului si al formatului, la informatiile relevante. La achizitionarea terenurilor supuse regimului de proprietate legala sau a celor folosite si ocupate conform traditiei, ESSA Group Romania va compensa in mod echitabil, conform legilor si procedurilor locale, iar proprietarii si utilizatorii acestora vor primi informatiile adecvate inaintea achizitionarii. De asemenea, in cazurile de restabilire, ESSA Group Romania va aplica Principiile de Baza si Directivele Natiunilor Unite privind Evacuarea si Deplasarea derivate din Dezvoltare. In privinta relatiei cu popoarele indigene, ESSA Group Romania va sustine indeplinirea legislatiei in vigoare si a acordurilor internationale, in special in ceea ce priveste articolul 16 al Conventiei 169 OIT, care prevede ca, in mod exceptional, cand deplasarea si restabilirea acestor popoare este considerata necesara, se va putea realiza doar cu consimtamantul acestora, voluntar si in deplina cunostinta de cauza. In cazul in care nu se obtine consimtamantul, deplasarea si restabilirea vor putea avea loc doar la terminarea procedurilor adecvate stabilite prin legislatia nationala, inclusiv sondaj public, daca este cazul, prin care popoarele interesate sa aiba posibilitatea de a fi reprezentate in mod efectiv. In cazul in care autoritatile nu au dus la capat cu anterioritate consultarea libera si informata, conform conditiilor descrise in Declaratia ONU privind Drepturile Popoarelor Indigene, ESSA Group Romania va dialoga cu reprezentantii comunitatilor pentru a ajunge la un acord, si se angajeaza sa dezvolte, in colaborare cu comunitatea indigena mentionata, un plan de dezvoltare din care sa reiasa in mod clar angajamentele preluate de ESSA Group Romania in acest domeniu. In cazul in care nu ar fi posibila adoptarea unui acord, ESSA Group Romania va informa in mod public in privinta deciziei sale de a duce la capat proiectul si va informa in privinta pasilor care sau urmat pentru a ajunge la un acord cu comunitatea afectata. Angajamentul 9. Protejarea instalatiilor si a persoanelor prin respectarea drepturilor omului In privinta securitatii, angajamentele ESSA Group Romania se bazeaza pe Principiile Voluntare privind Securitatea si Drepturile Omului, pe care se angajeaza sa le respecte, si sunt orientate spre asigurarea ca se supravegheaza siguranta adecvata a operatiunilor si activitatilor sale, astfel incat sa se garanteze respectarea drepturilor omului si a libertatilor fundamentale ale persoanelor care interactioneaza in companie. In acest sens:

- Va evalua antecedentele si instruirea primita in domeniul drepturilor omului de catre personalul de securitate angajat pentru siguranta instalatiilor si a activitatilor companiei, iar compania va evita sa recurga la cei care au fost implicati in abuzuri impotriva drepturilor omului. De asemenea, compania se va asigura de faptul ca personalul de securitate primeste instruirea adecvata in privinta drepturilor omului.
- Va solicita prin contract ca, in desfasurarea activitatilor zilnice, personalul de securitate angajat sa respecte drepturile persoanelor, inclusiv cele ale persoanelor banuite de a fi comis actiuni ilegale, evitand judecati arbitrare si orice tip de tratament inuman sau degradant. In acest sens va solicita, dupa caz, indeplinirea Principiilor de Baza ale



Natiunilor Unite privind Folosirea Violentei si a Armelor de Foc de catre Functionarii Insarcinati cu Indeplinirea Legii si Codul de Conduita al Natiunilor Unite pentru Functionarii Insarcinati cu Indeplinirea Legii.

- ESSA Group Romania va pune la dispozitia tertilor care solicita acest lucru in mod justificat clauzele in domeniul drepturilor omului aplicabile contractarii serviciilor de securitate.
- In plus, ESSA Group Romania se angajeaza sa se asigure ca resursele si activele companiei nu sunt folosite de catre personalul de securitate pentru a viola drepturile omului.
- In mediile in care capacitatea sa de influenta este redusa, precum relatia cu fortele de securitate guvernamentale sau asociatii comerciali, ESSA Group Romania va informa privind pozitia sa in acest domeniu.
- De asemenea, compania va informa autoritatile pertinente asupra oricarui incident sau abuz impotriva drepturilor omului comis de catre personalul de securitate si va colabora, in mod deschis si proactiv, la rezolvarea posibilelor incidente care ar putea avea loc in acest domeniu.

Angajamentul 10 - contribuirea la combaterea coruptiei

Conform prevederilor sectiunii 4.7 din Codul sau Etic, ESSA Group Romania este impotriva coruptiei sub orice forma si dispune de proceduri si mecanisme pentru a evita ca activitatile sale, in mod direct sau indirect, sa incite sau sa favorizeze coruptia.

G. Proceduri pentru indeplinirea Politicii

Instruire si constientizare

ESSA Group Romania va propaga prezenta Politica privind Drepturile Omului pentru ca continutul sau sa fie cunoscut, si gradul de indeplinire al sau evaluat, de catre toate grupurile de interes pentru companie. In plus, ESSA Group Romania va dezvolta initiative pentru a impulsiona cunoasterea drepturilor omului in domeniul sau de actiune, sprijinind initiative internationale precum Pactul Mondial al Natiunilor Unite. ESSA Group Romania considera ca indeplinirea angajamentelor asumate in ceea ce priveste drepturile omului de catre angajatii sai si cadrele de conducere se datoreaza in mare masura cunoasterii acestora. De aceea, Grupul va include in cadrul planurilor sale de instruire si comunicare actiuni specifice si va sustine furnizorii, antreprenorii si intrprinderile colaboratoare pentru a putea oferi instruire in acest domeniu. Implementare si control ESSA Group Romania se angajeaza sa dedice resursele necesare pentru a asigura implementarea eficienta a acestei Politici privind Drepturile Omului. In acest sens, compania va analiza in mod periodic chestiunile privind drepturile omului care rezulta aplicabile in activitatea sa si va implementa sisteme care sa permita valorarea riscului de neindeplinire al acestora in mediile in care opereaza. Aceasta inseamna ca in mod regular, compania va analiza principalii factori privind drepturile omului care trebuie luati in considerare in mediile de operare ale sale, atat in domeniul tarii cat si al propriilor operatii ale companiei. In acelasi fel, compania se angajeaza sa revizuiasca normativa interna proprie pentru a o adapta continutului prezentei Politici privind Drepturile Omului si a desfasura ex novo normativa interna necesara pentru implementarea efectiva a angajamentelor incluse in aceasta politica, inclusiv



cele legate de comunitatile indigene sau de personalul de securitate. De asemenea, in timpul proceselor initiale ale proiectelor de investitie, si la analiza impactului social si ambiental, compania va lua in considerare impactul pe care il are in protectia si sustinerea drepturilor omului si va defini indicatori in acest sens. In acelasi fel, compania va implementa masuri specifice de management al posibilelor impacturi si riscuri asupra drepturilor omului si se va asigura ca se aloca resursele adecvate pentru implementarea masurilor corective identificative. In plus, in procesele de due diligence anterioare formalizarii acordurilor de colaborare, si cu agentiile guvernamentale, compania se angajeaza sa evalueze politicile si procedurile in privinta drepturilor omului pe care le are cealalta parte si sa actioneze conform principiilor stabilite in aceasta Politica. ESSA Group Romania asteapta de la toti angajatii sai un inalt nivel de implicare in indeplinirea acestei politic. Neindeplinirile, atat ale politicii cat si a oricarui aspect legat de respectarea drepturilor omului, se vor analiza de acord cu procedurile interne, normativa legala si conventiile in vigoare si vor putea avea drept consecinta masurile disciplinare sau de munca stabilite prin normativa interna si legislatie. Procedura de consultare si comunicare Angajatii de la ESSA Group Romania au obligatia de a pune la cunostinta companiei, in mod confidential si fara represalii, orice neindeplinire a angajamentelor cuprinse in aceasta politica pe care ar putea-o observa. De asemenea vor putea raporta acele persoane care, fara a fi angajati ai companiei, observa posibile proceduri negative in acest domeniu.

H. Informatii publice

In fiecare an, ESSA Group Romania va informa in privinta pasilor urmati pe perioada exercitiului de implementare si aplicare a acestei Politici privind Drepturile Omului, drept pentru care va defini indicatori specifici care sa oglindeasca punerea in practica a angajamentelor asumate prin prezenta politica, asa precum si posibilele controverse aparute in acest domeniu in diversele medii de operare ale sale.

I. Revizuire si actualizare

Politica privind Drepturile Omului de la ESSA Group Romania va fi aprobata de catre Comitetul de Conducere al Companiei. Continutul sau va fi revizuit cu periodicitatea indicata de catre acesta, pentru a se asigura de faptul ca continutul sau se ajusteaza nevoilor ESSA Group Romania si celor mai bune procedee internationale in domeniu.

6. COD DE CONDUITA SI ETICA

ESSA GROUP adopta urmatorul Cod etic si de conduita cu privire la toate tranzactiile sale comerciale, locale sau internationale:

- **Legislatia locala si internationala:** Nici ESSA GROUP, nici o alta persoana care reprezinta interesele ESSA GROUP nu poate, direct sau indirect, sa incalce sau sa ocoleasca legile si



reglementarile tarii pe teritoriul careia ESSA GROUP isi deruleaza activitatea. Faptul ca in anumite state un act ilegal este considerat drept o „practica obisnuita” nu este o justificare suficienta pentru incalcarea legii.

- **Mita si facilitarea platilor:** Nici ESSA GROUP, nici o alta persoana care reprezinta interesele ESSA GROUP nu poate, direct sau indirect, sa ofere sau sa primeasca mita, iar orice cerere de mita trebuie respinsa in mod expres.
- Mita include orice oferta, promisiune sau cadou de natura pecuniara sau orice alt avantaj, oferite direct sau prin intermediar, catre un functionar public, partid politic, candidat politic, reprezentant al unui partid sau orice angajat din sectorul privat, pentru ca acel oficial sau angajat sa actioneze sau sa se abtina de la a-si indeplini datoriile de serviciu, in vederea obtinerii sau retinerii unei afaceri sau al unui avantaj comercial.
- Nici ESSA GROUP, nici alta persoana care reprezinta interesele ESSA GROUP nu va facilita plati catre oficiali guvernamentali pentru a-i incuraja sa grabeasca o procedura administrativa pe care sunt altfel obligati sa o respecte. ESSA GROUP sau o alta persoana care reprezinta interesele ESSA GROUP va avea liberatea sa se abata de la aceasta obligatie numai daca el/ ea considera ca exista o amenintare imediata la adresa sanatatii sau securitatii proprii. Circumstantele unei astfel de plati trebuie reclamate cat mai repede cu putinta dupa eveniment, iar plata trebuie inregistrata ca atare. ESSA GROUP recunoaste ca extorcarea de fonduri este larg raspandita, insa participarea comunitatii de afaceri la aceasta practica nu face altceva decat sa intareasca un obicei si facilitarea unor astfel de plati.
- **Procent din contract:** Nici ESSA GROUP, nici o alta persoana care reprezinta interesele ESSA GROUP nu poate oferi si nu poate accepta procent(e) din niciun contract catre sau din partea angajatilor altor parti la un contract sau de a folosi alte modalitati, cum ar fi subcontracte, ordine de plata sau acorduri de consultanta, pentru a inlesni plati catre oficiali guvernamentali, candidati politici, angajati ai altor parti intr-un contract, rude sau parteneri de afaceri.
- ”Procentul din contract” este o forma comerciala de mita, care are loc atunci cand o persoana insarcinata de catre un angajator sau aflata intr-o functie publica are o anumita responsabilitate pentru acordarea unui beneficiu si face acest lucru intr-un mod prin care se asigura ca o parte din



valoarea acelei tranzactii sau beneficiu va ajunge la el/ ea fara cunostinta sau autorizarea angajatorului sau a entitatii publice in fata careia persoana respectiva raspunde legal sau moral.

- **Conflictul de interese:** ESSA GROUP si orice alta persoana care reprezinta interesele ESSA GROUP va evita orice asociere sau activitate care ar putea afecta sau ar parea sa afecteze capacitatea de a lua decizii obiective si adecvate bunului mers al activitatii ESSA GROUP.
- **Contributiile politice:** Nici ESSA GROUP si nici alta persoana care reprezinta interesele ESSA GROUP nu poate face donatii cu caracter politic cu scopul de a obtine un avantaj in afaceri care se situeaza in afara legii. ESSA GROUP se obliga sa respecte toate cerintele legale privind transparenta.
- **Actele de caritate:** ESSA GROUP sau alta persoana care reprezinta interesele ESSA GROUP pot face contributi doar in scopuri caritabile bona fide si doar in cazul in care sunt permise de legile tarii in care se face contributia. Contributiile facute cu scopul de a obtine un avantaj in afaceri in afara legii sunt interzise.
- **Extorcarea:** ESSA GROUP si orice persoana care reprezinta interesele ESSA GROUP va respinge orice cerere, directa sau indirecta, din partea unui functionar public, partid politic, oficial al unui partid sau angajat din sectorul privat, care vizeaza obtinerea unor avantaje nejustificate, pecuniare sau de alta natura, pentru a actiona sau a se abtine sa actioneze in conformitate cu atributiile care ii revin.
- **Cadouri, protocol si divertisment:** ESSA GROUP si orice persoana care reprezinta interesele ESSA GROUP trebuie sa evite oferirea sau primirea de cadouri, mese, divertisment, ospitalitate sau plata cheltuielilor in cazul in care acestea ar putea afecta rezultatul unei tranzactii comerciale, nu sunt cheltuieli justificate sau bona fide sau incalca legile tarii.
- **Obligatia de raportare:** Toti angajatii ESSA GROUP si orice persoana care reprezinta interesele ESSA GROUP vor informa prompt catre conducerea ESSA GROUP orice incalcare sau suspiciune de incalcare a Codului de conduita, inclusiv situatiile in care el/ ea este subiectul vreunei forme de extorcare sau i se cere sa participe in vreun fel intr-o schema de dare/ luare de mita, fara teama ca relatia de afaceri sau angajabilitatea le va fi afectata. Sesizarile vor fi tratate confidential, in



masura in care este posibil, in concordanta cu necesitatea de a se efectua o investigatie aprofundata.

- **Comportamentul societatii:** Niciun angajat nu va fi retrogradat, penalizat sau nu va suferi alte consecinte daca nu da mita, chiar si in cazurile in care acest lucru poate duce la pierderea unor contracte de catre ESSA GROUP. Angajatilor li se cere sa reclame orice incalcari ale acestui Cod de conduita si niciun angajat nu va fi retrogradat, penalizat si nu va avea de suferit in alt mod pentru acest lucru.
- Acolo unde este cazul, ESSA GROUP va sanctiona angajatii, furnizorii sau pe alti parteneri de afaceri pentru incalcarea acestui Cod de conduita.
- **Conturile:** ESSA GROUP va pastra evidente financiare corecte si complete, asigurandu-se ca toate tranzactiile sunt realizate in mod corespunzator, inregistrate corect si precis intr-un singur set de registre.
- **Comunicare si cursuri:** Consultantii ESSA GROUP au urmat cursuri in domeniile etica si integritate, anti-coruptie si achizitii. ESSA GROUP va face posibila participarea periodica a tuturor angajatilor implicati in vanzari, marketing si achizitii la astfel de cursuri.

7. POLITICA DE MEDIU

Directorul general al ESSA SALES & DISTRIBUTION defineste si isi asuma responsabilitatea pentru politica in domeniul mediului, pe baza principiilor si elementelor strategice care conduc la dezvoltarea durabila, precum si pentru rezultatele obtinute ca urmare a aplicarii acesteia. Directorul general se angajeaza in proiectarea, implementarea, mentinerea si imbunatatirea unui sistem de management de mediu in cadrul societatii, in conformitate cu cerintele standardului SR EN ISO 14001:2015 - "Sisteme de management de mediu. Cerinte cu ghid de utilizare", Managementul de la cel mai inalt nivel este permanent preocupat de atingerea performantei de mediu si se angajeaza pentru:

- respectarea si continua conformitate cu cerintele legale si cu alte cerinte aplicabile la care societatea subscrie, referitor la aspectele sale de mediu;
- prevenirea poluarii prin dezvoltarea unei culturi organizationale privind mediul si constientizarea intregului personal referitor la efectele si influentele activitatilor sale asupra mediului;
- reducerea, gestionarea si valorificarea optima a deeurilor rezultate din activitatile proprii;
- asigurarea unei transparente totale si a accesului la politica, obiectivele si tintele de mediu stabilite, pentru reprezentantii tuturor partilor interesate.

Obiectivele generale ale societatii in domeniul managementului de mediu sunt:



CERTIFICARI: ISO 14001 : 2004 / OHSAS 18001 : 2007 / RS 8000 : 2008 / ISO 9001 : 2008

SEDIUL CENTRAL

Bucuresti, strada Siret, nr. 40, corp B, Sector 1, tel: 021.224.05.20

- proiectarea, implementarea, mentinerea si imbunatatirea in cadrul societatii a unui sistem de management de mediu, in eonfornnitate eu legislatia In vigoare si cerintele standardului SR EN ISO 14001:2015;
- implementarea unui sistem de management al deseurilor in cadrul societatii conform legislatiei si diminuarea riscurilor de poluare accidentala prin gestionarea optima a acestora, inclusiv a substantelor periculoase utilizate;
- realizarea investitiilor necesare pentru reducerea impactului asupra mediului, prin modernizari, re tehnologizari si imbunatatirea conditiilor de munca;
- dezvoltarea permanenta in cadrul societatii a programelor de protectie a mediului si alinierea la politicile nationale si internationale;
- instruirea, In vederea constientizarii personalului de la toate nivelurile, eu privire la atitudinea fata de mediu si a efectelor actuale si potentiale ale surselor de poluare;
- imbunatatirea continua a performantei de mediu prin evaluarea periodica a eficacitatii sistemului de management de mediu.

Pentru indeplinirea cerintelor legale si de reglementare in domeniul mediului, a obiectivelor si tintelor de mediu stabilite, a asteptarilor partilor interesate, precum si pentru asigurarea imbunatatirii continue a eficacitatii sistemului de management al mediului, directorul general aloca, in limita finantarii, resurse materiale, umane si de infrastructura necesare.

Politica in domeniul mediului este documentata, implementata, mentinuta si revizuita periodic, in scopul adecvarii sale continue, pentru atingerea obiectivelor si tintelor propuse.

Politica in domeniul managementului mediului este comunicata intregului personal care lucreaza in organizatie sau in numele organizatiei si este disponibila publicului pe site-ul societatii, www.essagroup.ro.

8. FORTA DE MUNCA

In anul 2020 ESSA a activat cu o medie lunara de peste 1500 angajati permanenti si peste 100 de colaboratori part-time.

9. MANAGEMENTUL CAPITALULUI UMAN

In ceea ce priveste managementul capitalului uman, s-a pornit de la premiza ca indeplinirea obiectivelor strategice depinde in primul rand de factorul uman. Dezvoltarea ESSA implica elemente care creaza valoare pe termen lung si care pot asigura performanta in viitor.

Domeniile politicii de resurse umane sunt specifice, intercorelate si se echilibreaza reciproc. In principal ESSA se va orienta spre:



CERTIFICARI: ISO 14001 : 2004 / OHSAS 18001 : 2007 / RS 8000 : 2008 / ISO 9001 : 2008

SEDIUL CENTRAL

Bucuresti, strada Siret, nr. 40, corp B, Sector 1, tel: 021.224.05.20

- recrutarea timpurie necesara pentru posturi cu studii superioare–studenti in anii terminali si Absolventi;
- promovarea din interiorul Grupului;
- implicarea in corelarea ofertei educationale din domeniul tehnic cu nevoile agentilor economici;

Principalele obiective strategice urmarite in proiectia urmatoarelor ani sunt:

- adaptarea si dezvoltarea competentelor strategice;
- consolidarea unui climat organizational functional;
- asigurarea unui nivel de satisfactie ridicat;
- dezvoltarea de aptitudini pentru actiune: constientizare, performanta, participare, motivare.

Urmarirea axelor strategice este posibila prin atingerea urmatoarelor obiective:

- gestionarea eficienta a competentelor personalului;
- proces de formare aliniat strategiilor ESSA;
- identificarea potentialilor angajati/ specialisti (elevi, studenti) prin gestionarea stagiilor de practica si acordarea de burse;
- dezvoltarea carierei tinerilor absolventi prin insotirea parcursului de integrare cu formari de specialitate;
- dezvoltarea personala;
- implicarea in dezvoltarea invatamantului universitar economic prin sprijinirea integrarii cunostintelor teoretice cu cele practice prin stagii in cadrul ESSA, practica, teme pentru examene de licenta, etc.;
- acoperirea posturilor cu nivel de expertiza inalta;
- planuri de formare pentru “entry-level”;
- pachete de remunerare corelate cu performantele individuale;
- conditii si climat de munca prielnic;
- dezvoltarea cadrului in care se desfasoara informarea si consultarea angajatilor;
- accesarea fondurilor europene pentru dezvoltarea resurselor umane;
- retea interna de formatori autorizati (pe domenii);

10.SANATATEA SI SECURITATEA MUNCII

Prin integrarea sanatatii, sigurantei si a considerentelor de mediu, in cadrul Grupului se protejeaza atat angajatii cat si mediul inconjurator, pentru a activa in conformitate cu reglementarile in vigoare si pentru a dezvolta tehnologii care extind masurile sustenabile la nivel mondial.

11.COMBATEREA CORUPTIEI SI A DARIII DE MITA





INTRODUCERE

Prezenta Politica Anticoruptie se refera ESSA GROUP si filialele sale (denumite colectiv "Societatea") si se aplica tuturor angajatilor Societatii, fara exceptie. Acesta include Presedintele si Directorul Executiv, functionarii, vice presedintii, directorii si alti manageri, tot personalul angajat in cadrul Societatii, in societati asociate si membri Consiliului de Administratie al Societatii (denumiti colectiv "Angajatii").

Prezentul document trebuie citit impreuna cu Codul de Conduita („Codul”) si cu politicile sale de baza.

Sectiunea Integritatea Afacerii a Codului stabileste politicile Societatii in ceea ce priveste combaterea coruptiei; Politica de Cadouri, Divertisment si Ospitalitate ofera orientarea pentru schimbul de curtoazii de afaceri, iar Politica de lucru cu Tertii, ofera orientare suplimentara privind modul in care Societatea gestioneaza riscurile asociate relatiilor sale de afaceri cu terte parti.

Toti termenii din prezenta politica au acelasi inteles cu cei definiti in Cod.

ANGAJAMANTUL SOCIETATII

Societatea abordeaza foarte serios problemele de coruptie, iar conducerea Societatii ("Managementul") se angajeaza sa mentina cele mai inalte standarde de conduita profesionala si etica. Acest angajament se reflecta in cultura si politicile Societatii, care include abordarea de toleranta zero fata de toate formele de coruptie comise de Angajati sau de terti care actioneaza in numele Societatii.

Societatea isi ia acest angajament din motive etice si pentru ca Angajatii personal si Societatea ar putea fi trasa la raspundere legala pentru incalcarea legilor anticoruptie, cu sanctiuni extrem de severe.

Intrucat Societatea continua sa-si sporeasca acoperirea internationala, Angajatii sunt implicati intr-o serie de tranzactii si proiecte in jurisdicii complexe. Acestea includ oferte competitive pentru contracte guvernamentale si comerciale in tari in care mita, comisiunile ilegale si platile de facilitare pot fi vazute ca parte a practicilor comerciale obisnuite. Angajatii trebuie sa evite orice comportament care este explicit interzis de legislatia anticoruptie in toate circumstantele si trebuie sa-si foloseasca judecata pentru a Evita comportamentele care risca aparitia coruptiei.

Prezenta politica defineste contextul international extins privind provocarile legate de coruptie si motivele juridice si etice care explica abordarea tolerantei zero a Societatii. Aceasta este conceputa pentru a ajuta Angajatii sa recunoasca, sa evite si sa gestioneze situatii in care coruptia si mituirea sunt posibile sa apara.

CONSIDERATII SPECIALE IN LUCRUL CU TERTELE PERSOANE in numele Societatii (cum ar fi agenti, reprezentanti, sponsori, consultanti si furnizori) furnizorii de servicii, vanzatorii sau alti intermediari. O alta forma de mituire indirecta este aceea in care se face o donatie unui proiect personal al unui functionar guvernamental, cu intentia de a influenta acordarea unui viitor contract public. Desi luarea





de mita se face adesea cu cunostinta deplina a tuturor partilor relevante, se poate intampla si in cazul in care unul sau mai multi dintre participanti raman in totalitate necunoscuti, mai ales atunci cand implica o terta parte. Tranzactiile indirecte sunt de departe cele mai comune metode de luare de mita si comisioane ilegale.

Angajatii trebuie sa se asigure ca partenerii de afaceri inteleg si sunt constienti de politicile Societatii si ca au primit o copie a Codului si a altor documente relevante, asa cum prevede Politica de lucru cu Partile Terte a Societatii.

CONSIDERATII SPECIALE PENTRU FUNCTIONARIII PUBLICI SI GUVERNAMENTALI

Abordarea Societatii de toleranta zero fata de toate formele de coruptie inseamna ca, coruptia nu este niciodata permisa. De asemenea, trebuie sa se acorde o atentie speciala atunci cand se lucreaza cu functionarii publici sau guvernamentali, deoarece in unele tari, legile anticoruptie sunt deosebit de stricte in acest domeniu.

O atentie similara trebuie acordata si atunci cand lucrati cu rudele de grad imediat si asociatii apropiati ai functionarilor guvernamentali si publici, precum si ai fostilor functionari guvernamentali (denumiti in mod colectiv "Persoane expuse politic" sau PEP). Desi pot exista situatii in care astfel de angajamente sunt in intregime adecvate si justificate, implicarea PEP poate, in general, sa duca la situatii care pun in pericol Societatea si Angajatii sai. Capcanele pot fi evitate prin exercitarea unei judecati bune si urmarirea indeaproape a Politicii Societatii privind Cadourile, Divertismentul si Ospitalitatea si a Politicii de Lucru cu Tertele Parti.

INTELEGEREA CORUPTIEI

Coruptia caracterizeaza o gama larga de comportamente necinstite, de la plati minore pentru a facilita tranzactiile de rutina pana la plati pentru a castiga in mod fraudulos proiecte publice mari. Aceasta poate implica, de asemenea, printre alte comportamente necinstite, orice combinatie de mituire, comisioane ilegale, extorcare, fraudă, inselaciune, coluziune si spalarea banilor.

Desi functionari corupti si un comportament ilegal se regasesc in intreaga lume, unele jurisdicții cu institutii slabe si cu legislatie limitata, reprezinta medii deosebit de provocatoare. De asemenea, o crestere a interactiunii si a expunerii fata de functionari publici sau guvernamentali in timpul proceselor de licitatie publice competitive inseamna ca anumite sectoare industriale, unde Societatea isi desfasoara activitatea, cum ar fi petrolul si gazul, industria miniera, ingineria si infrastructura, sunt mai predispuse la influenta mitei si comisioanelor ilegale.

FORME UZUALE DE CORUPTIE

Desi Societatea nu tolereaza nici o forma de coruptie, acest document se concentreaza pe practicile interzise in mod explicit in conformitate cu legislatia internationala anticoruptie: mita, comisioane ilegale si plati de facilitare.

MITA





Mita presupune schimbul de ceva de valoare pentru a obtine un avantaj de afaceri nejustificat sau ilegal. Mita poate implica mai multe parti diferite ale unei tranzactii, dar implica intotdeauna cel putin doua parti primare: persoana care plateste mita (partea de aprovizionare) si persoana care o primeste (partea cererii).

Ambele ridica probleme etice si juridice serioase si implica o incalcare a increderii si a obligatiei de catre ambele parti.

Mita poate lua forma oricarui stimulent financiar, a unui cadou in natura sau a unui alt favor, cum ar fi o oferta de angajare a unei rude a persoanei care este mituita. Chiar si promisiunea de a oferi ceva in viitor in schimbul unui avantaj de afaceri constituie mita.

In general, Angajatii nu ar trebui sa ofere niciodata nimic unui functionar guvernamental, functionar public sau partener de afaceri din sectorul privat care ar putea sa-i faca sa incalce o sarcina care le-a fost incredintata de o organizatie publica sau privata. Acest lucru este valabil mai ales in timpul unei oferte competitive, unde chiar si cadouri modeste pot fi interpretate ca mita in anumite contexte.

Daca aveti indoieli privind posibilitatea de a considera ceva ca o mita, consultati Politica de Cadouri, Divertisment si Ospitalitate a Societatii si solicitati sfaturi de la Directorii Executivi sau de la Reprezentantul Regional pentru Conformitate si Etica.

COMISIOANELE ILEGALE

Comisioanele ilegale sunt o schema care apare atunci cand furnizorii sau furnizorii de servicii platesc o parte din comisioanele lor sau un alt avantaj al afacerii, persoanelor care le acorda contractul.

Acordarea de mita pentru a castiga o licitatie, poate fi una dintre cele mai comune forme de luare de mita.

Schema clasica de comision ilegal implica de obicei o licitatie publica competitiva si un agent legat de un functionar guvernamental care supravegheaza procesul de licitare. Agentul, care poate oferi si alte servicii legale de consultanta sau de sustinere, se ofera sa reprezinte unul dintre concurentii proiectului, pentru o taxa fixa sau variabila. Cu toate acestea, agentul fie a aranjat anterior sa plateasca functionarului guvernamental o parte din astfel de comisioane in schimbul acordarii contractului, fie a negociat acest lucru in timpul procesului de licitare. Ofertantul castigator poate sau nu poate cunoaste acest aranjament.

Ca un mecanism de angajare in mita, comisioanele ilegale sunt interzise in mod expres de legislatie. In mod similar, comisioanele ilegale sunt supuse, de asemenea, legislatiei antifrauda si altor legi conexe, deoarece platile si facturarea implica in mod invariabil denaturari financiare.

CONSECINTELE CORUPTIEI

PENALIZARI REGLEMENTARE SI LEGALE INALTE

Coruptia este ilegala, iar sanctiunile pot fi grave. Sanctiunile includ:



1. Raspunderea penala – angajatii individuali condamnati pentru luare de mita (inclusiv comisioane ilegale) pot fi inchisi in inchisoare pentru mai multi ani si sunt supusi unor amenzi mari. Societatea poate fi, de asemenea, raspunzatoare penal. In timp ce jurisdictiile variaza in ceea ce priveste condamnarea recomandata pentru luare de mita, aproape toate includ o forma de pedeapsa cu inchisoarea.
2. Raspunderea civila – Societatea si / sau afiliatii acesteia pot fi obligati sa plateasca daune economice si amenzi mari. In mod similar, mita (inclusiv comisioanele ilegale) implica in mod obisnuit frauda si alte forme de nedivulgare financiara, supunand Societatea la plata amenzilor si prejudiciilor economice, in conformitate cu legile privind titlurile de valoare si alte reglementari financiare.

Legile locale din jurisdictiile in care opereaza Societatea pot, de asemenea, sa duca la sanctiuni penale si civile.

Societatea si Angajatii sai pot fi responsabili, chiar daca nu stiu ca s-a produs activitatea corupta. Inchiderea ochilor nu este o aparare impotriva coruptiei.

IMPACTUL NEGATIV ASUPRA AFACERII SI OPERATIUNILOR

Implicarea directa sau indirecta a Societatii in coruptie poate, de asemenea, sa perturbe in mod semnificativ operatiunile. Acuzatiile si condamnările pentru coruptie pot duce la oricare dintre urmatoarele:

- Dauna ireparabila asupra reputatiei – ultimii ani au aratat ca perceptiile coruptiei de catre comunitatea internationala de afaceri si guvernele locale se schimba de la indiferenta la indignare si activism. Afacerile cu reputatie corupta sunt din ce in ce mai izolate de pietele de capital importante si de tranzactiile internationale. In mod similar, persoanele cu reputatie corupta si infractiuni conexe sunt neoficial interzise de la locul de munca cu cele mai importante societati globale;
- Excluderea din operarea in anumite jurisdictii – bancile de dezvoltare si organizatiile multilaterale au adoptat "liste negre" ale intreprinderilor care au fost implicate in coruptie. In mod similar, intreprinderile implicate in coruptie pot fi excluse de la proiectele din sectorul public in anumite jurisdictii, chiar si atunci cand actul corupt a fost savarsit intr-o alta tara. De exemplu, intreprinderile care au fost condamnate pentru coruptie sunt excluse obligatoriu din contractele din sectorul public din Uniunea Europeana.
- Excluderea din anumite licitatii si proiecte private – intreprinderile private refuza in mod frecvent sa se angajeze in tranzactii cu alte intreprinderi, cu acuzatii si condamnari anterioare pentru coruptie, care pot fi descoperite prin investigatii simple de verificare a antecedentelor.
- Rezilierea contractelor existente – Contractele obtinute prin coruptie sunt deseori declarate nule si reziliate din punct de vedere juridic din cauza fraudelor.
- Daune morale ale angajatilor – Comportamentul corupt in cadrul unei organizatii dauneaza moralului angajatilor, subminand increderea Angajatilor in Management si colegi.



IMPACTUL NEGATIV ASUPRA SOCIETATII

Coruptia in toate formele este pur si simplu o afacere proasta si poate avea un impact negativ asupra regiunilor in care se produce. Acest lucru se datoreaza faptului ca, coruptia ...

- Plaseaza afacerile corecte intr-un dezavantaj competitiv semnificativ;
- Creeaza frecvent coruptie suplimentara: plata mitelor supune intreprinderile functionarilor corupti, care pot continua sa faca din ce in ce mai multe solicitari;
- Afecteaza tarile in care Societatea isi desfasoara activitatea, prin slabirea responsabilitatii publice si a valorilor democratice, subminand statul de drept si directionand resursele publice departe de educatie, sanatate si infrastructura; si
- In mod frecvent rezulta in produse sub-par, defecte sau periculoase, care pot provoca chiar vatamari sau deces in unele cazuri.

CUM SA EVITAM CORUPTIA

ADOPTAREA UNEI ABORDARI DE TOLERANTA ZERO

In general, coruptia poate fi evitata prin respectarea Codului Societatii si a politicilor de baza. Fiecare angajat trebuie sa-si adopte propria politica de toleranta impotriva tuturor formelor de coruptie, inclusiv mita, comisioane ilegale si plati de facilitare. Angajatii pot face acest lucru prin efectuarea urmatoarelor actiuni:

- Sa nu ofere niciodata, sa plateasca, sa solicite sau sa primeasca mita sau comisioane ilegale, chiar daca acest lucru este cerut de un Director Executiv sau de oricine altcineva.
- Nu va implicati niciodata in activitati frauduloase sau necinstite.
- Sa nu autorizeze niciodata activitati sau comportamente corupte si nici sa nu inchida ochii la comportamentul potential corupt al subordonatilor sau tertilor care actioneaza in numele Societatii.
- Sa nu se implice niciodata in activitati care ar putea facilita coruptia, inclusiv elaborarea acordurilor ilegale, redactarea afirmatiilor frauduloase, falsificarea dovezilor si furnizarea de probe false in procedurile judiciare.
- Nu ascundeti nicio activitate corupta sau potential corupta.

IDENTIFICAREA SEMNALELOR DE ALARMA

Recunoasterea scenariilor in care este posibil sa apara coruptia poate ajuta Angajatii sa evite si sa previna situatiile precare in primul rand. In general, activitatea suspecta sau comportamentul ciudat in timpul unei oferte competitive sau al unei tranzactii comerciale, ar trebui tratate intotdeauna in mod serios, mai ales daca implica functionari publici sau guvernamentali.

TRANZACTII CU RISC INALT DE CORUPTIE

Mita, comisioanele ilegale si platile de facilitare pot avea loc intr-o varietate nesfarsita de tranzactii si scenarii. Tranzactiile comune includ:



- Licitatii si concesiile guvernamentale – achizitiile publice de servicii de rutina pentru concesiunile publice de infrastructura mare sau proiecte extractive sunt predispuse la influenta mitei. Mita este de obicei platita pentru a compromite criteriile si procesele formale de selectie in beneficiul unui anumit ofertant.
- Licitatii private – cum ar fi licitatiile guvernamentale, luarea de mita si comisioane ilegale in cadrul unei licitatii private incearca de obicei sa modifice in mod nejustificat criteriile si procesele formale de selectie. Desi nu toate legislatiile anti-coruptie interzic mituirea in timpul licitatiilor private, multe legi aplicabile Societatii- inclusiv Legea Britanica privind mita - interzic aceasta forma de mita.
- Aprobări si audituri reglementare – Interactiunile cu autoritatile de licentiere, fiscale, vamale si alte autoritati de reglementare sunt frecvent supuse influentei luarilor de mita si a comisioanelor ilegale. Mita poate fi platita autoritatilor de reglementare pentru a primi aprobări care altfel nu ar fi fost acordate sau pentru a nu lua in considerare incalcarile. De exemplu, autoritatile fiscale din unele tari vor solicita mita pentru a nu lua in considerare sau pentru a reduce obligatiile fiscale corporative sau individuale.
- Contracte comerciale – Chiar si contractele obisnuite pentru cumpararea si vanzarea de servicii sau bunuri pot fi supuse mitei. O mita sau un comision ilegal pot fi oferite cumparatorului pentru a incalca standardele de cumparare sau criteriile stabilite de orice organizatie. Din nou, multe legi internationale si locale aplicabile Societatii, interzic aceasta forma de luare de mita. Toate formele de coruptie sus mentionate, sunt strict interzise de standardele de afaceri ale Societatii, asa cum se prevede in Cod.

12. ACTIUNI ESSA IN CONTEXT PANDEMIC 2020

Societatea noastra s-a repliat rapid dupa debutul pandemiei si a reusit sa inlocuiasca volumul de business pierdut ca urmare a lockdown-ului (servicii de BTL, cu promotori in magazine) cu servicii care sa vina in ajutorul retelelor de retail: personal specializat pe servicii de igienizare, picker-i pentru pregatire comenzi online, personal pentru implementarea campaniilor de tip POSM (materiale de promovare la punctul de vanzare) etc.

In acelasi timp, societatea noastra a investit resurse financiare importante in pregatirea si securizarea personalului si a spatiilor de birou:

- am pregatit personalul operational in accord cu standardele Dekra de siguranta, in context COVID 19;
- am dotat personalul cu echipament de protectie: masti, manusi, dezinfectant, viziere;
- am sustinut, intern, traininguri periodice cu privire la masurile de siguranta anti-COVID 19;





ESSA SALES & DISTRIBUTION S.A.

Puterea noastra sta in echipa!

- am modificat programul de lucru, astfel incat sa limitam la maxim riscul de epidemie in cadrul societatii: lucru de acasa, lucrul in mai multe schimburi etc;

Mai multe detalii aici:

<https://angajatorulmeu.ro/business-ul-care-a-inflorit-in-plina-criza-antreprenorul-eugen-saulea-a-angajat-700-de-oameni-in-ultimele-luni/>

<https://www.forbes.ro/eugen-saulea-fondator-si-ceo-essa-group-cea-mai-importanta-lectie-invata-pandemie-fost-ca-o-consolidare-relatiilor-cu-partenerii-197117>

<https://business-review.eu/business/eugen-saulea-a-romanian-entrepreneur-plans-to-invest-over-eur-2-million-this-year-to-grow-his-business-217080>

<https://www.zf.ro/zf-investiti-in-romania/investiti-romania-proiect-zf-cec-bank-eugen-saulea-fondator-essa-19463823>



CERTIFICARI: ISO 14001 : 2004 / OHSAS 18001 : 2007 / RS 8000 : 2008 / ISO 9001 : 2008

SEDIUL CENTRAL

Bucuresti, strada Siret, nr. 40, corp B, Sector 1, tel: 021.224.05.20